



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ      สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน  
ที่      สร ๗๗๒๐๑/  
วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙  
เรื่อง      การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
เรียน      นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูตันในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร หลักเกณฑ์การประเมินกำหนดให้หน่วยงาน ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษา ระดับมาตรฐาน ดังมีรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายอยุธยา พิทยากุล)  
นิติกรชำนาญการ

-ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ชื่อ ปรดพิลา รก

(ลงชื่อ).....

(นางศุภิสรา สุภาพ)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล รก. แทน หน.สำนักปลัด

-คำสั่ง /ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

*จ.จ.จ.จ.จ.*

(ลงชื่อ)..... *จ.*

( นางสาวจิรฐา ทิศกระโทก )

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

-คำสั่ง /ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

*ปลัด อบต.*

(ลงชื่อ)..... *ส.ส.ส.*

( นางสาวสิริโสภา แววดี )

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

-คำสั่ง /ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

เห็นชอบ ผลการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(ลงชื่อ) พ.ต.อ. .... *พ.ต.อ. =*

( เพิ่ม บุรณะ )

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน  
ในปี พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน  
อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์

# ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน (ITA)

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินจะต้องได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน ได้คะแนน ๙๘.๘๑ ผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ผ่านเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน)

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ (๙๘.๘๑) คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

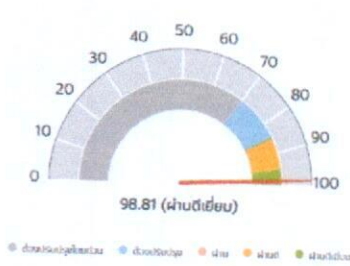
ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) (องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ (องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน

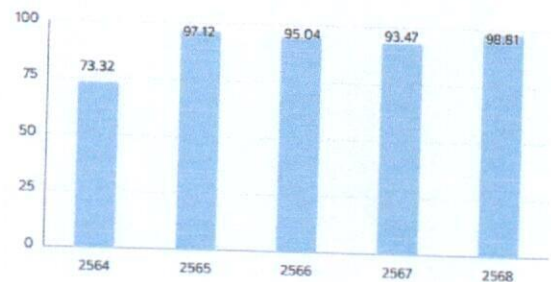
(๑) ประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ... (ใส่ชื่อข้อ OIT ที่ไม่ได้คะแนน โดยไม่ต้องใส่เลขข้อ เช่น โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร เป็นต้น) ... ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  
 องค์การบริหารส่วนตำบลคูคต  
 หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

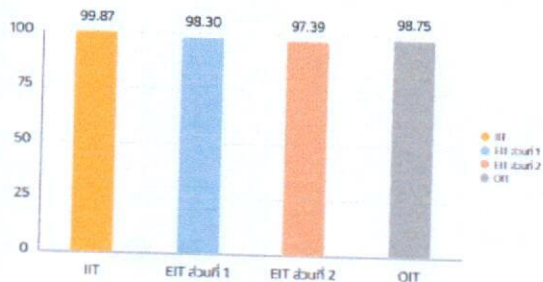
ผลการประเมินในภาพรวม



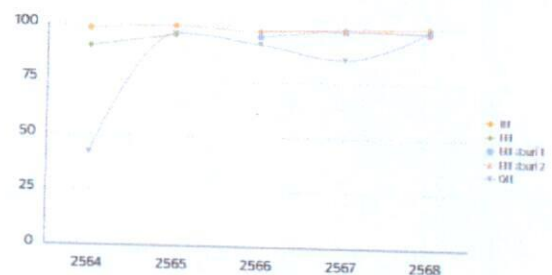
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



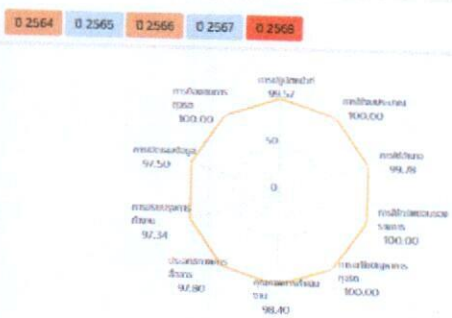
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	99.57
2	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	100.00
3	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	99.78
4	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	100.00
5	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	100.00
6	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	98.80
7	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	97.80
8	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	97.34
9	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	97.50
10	การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	100.00

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลคู่ต้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หลักเกณฑ์การประเมินกำหนดให้หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลคู่ต้นในปี พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๑๑ ๑๒ ๑๓	๙๘.๗๑ ๑๐๐ ๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การปฏิบัติหน้าที่

องค์กรบริหารส่วนตำบลคู่ต้น มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๙.๕๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ ๑๑ ถึงข้อ ๑๓ ซึ่งมีคะแนนแต่ละรายข้อ อยู่ที่ ข้อ ๑๑ ๙๘.๗๑ คะแนน ข้อ ๑๒ ๑๐๐ คะแนน และข้อ ๑๓ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงานที่ดีมาก โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๕๗ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จัก กันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	๑๔ ๑๕ ๑๖	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนนเต็ม โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ ๑๔ ถึงข้อ ๑๖ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานที่ดีมาก ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และยังคงต้องพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นรวมทั้งยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๓	ใช้อำนาจ	IIT	๑๗ ๑๘ ๑๙	๑๐๐ ๙๙.๓๕ ๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๙.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ ๑๗ ถึงข้อ ๑๙ ซึ่งมีคะแนนแต่ละข้ออยู่ที่ ข้อ ๑๗ ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๑๘ ๙๙.๓๕ คะแนน และข้อ ๑๙ ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้ อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหน่วยงาน และยังคงต้องพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น รวมทั้งยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรมในทุกมิติ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๑๐	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้
			๑๑	๑๐๐	
			๑๒	๑๐๐	

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ ข้อ ๑๐ ถึงข้อ ๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้องมีความสะดวกและการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ในระดับดีมาก

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๑๓	๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้
			๑๔	๑๐๐	
			๑๕	๑๐๐	

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้แก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ที่ ๑๐๐ คะแนนเต็ม โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๓ ถึงข้อ ๑๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่สุจริตโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน EITPublic	คะแนน EITSurvey	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	E๑ E๒ E๓	๙๖.๘๖ ๙๘.๐๔ ๑๐๐	๙๗.๕๐ ๙๘.๐๐ ๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีคะแนนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ ๙๘.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่าการปฏิบัติงานมีความโปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน EITPublic	คะแนน EITSurvey	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๗	ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	EIT	E๔ E๕ E๖	๙๘.๐๔ ๙๘.๘๒ ๙๘.๔๓	๙๗.๐๐ ๙๗.๕๐ ๙๗.๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีคะแนนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๙๗.๘๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องซึ่งกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจน การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงพฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน EITPublic	คะแนน EITSurvey	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและ พัฒนา
๘	การปรับปรุงระบบ ทำงาน	EIT	E๗ E๘ E๙	๙๘.๔๓ ๙๘.๔๓ ๙๗.๖๕	๙๖.๐๐ ๙๖.๐๐ ๙๗.๕๐	ควรรักษามาตรฐานไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การปรับปรุงระบบทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีคะแนนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ที่ ๙๗.๓๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องซึ่งกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่และ กระบวนการทำงานขั้นตอนวิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและพัฒนา
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	O๑ O๒ O๓ O๔ O๕ O๖ O๗ O๘ O๙ O๑๐ O๑๑ O๑๒ O๑๓ O๑๔ O๑๕ O๑๖ O๑๗ O๑๘ O๑๙ O๒๐	๑๐๐ ๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อคำถาม O๒ ข้อมูลผู้บริหาร ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัยตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีคะแนนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน จะเห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ค่าคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็น	แบบวัด	ประเด็น ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ/ข้อบกพร่อง/การแก้ไขและพัฒนา
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	O๒๑ O๒๒ O๒๓ O๒๔ O๒๕ O๒๖ O๒๗ O๒๘	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	ควรรักษามาตรฐานไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน มีคะแนนตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (OIT) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนเป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมจะเห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ค่าคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน เพื่อการรักษาระดับมาตรฐาน หรือนำไปแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ประเด็น/ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในระเบียบกฎหมายหรือขั้นตอนมีความซ้ำซ้อน คู่มือปฏิบัติงานขาดความชัดเจน	ทบทวนปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้กระชับเข้าใจง่าย และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่รับทราบ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มทักษะ ติดตามประเมินผลเป็นระยะ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลคะแนน ๙๖.๘๖ น้อยที่สุดของหัวข้อในการประเมินซึ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติจัดให้มีช่องทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนผัง/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	ก.พ.-ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนงาน

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ประเด็น/ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๕๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	หน่วยงานยังเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนน้อย ขาดการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนการเข้ามามีส่วนร่วม	-มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามีส่วนร่วม ผลคะแนน ๙๖.๐๐ น้อยที่สุดในการประเมิน ซึ่งบ่งชี้ถึงการมีส่วนร่วมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ก่อนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมติดตามประเมินผล	ก.พ.-ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนงาน
	๕๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	หน่วยงานขาดการปรับปรุง พัฒนาการทำงาน หรือขาดการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการที่มีการปรับปรุง	-มาตรการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการให้บริการ e-service การพัฒนาช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนเข้าถึงบริการ	การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ผลคะแนน ๙๖.๐๐ น้อยที่สุดในการประเมิน บ่งชี้ถึงกระบวนการทำงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ทบทวนขบวนการลดขั้นตอนและระยะเวลาลง นำระบบ e-service มาใช้ ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการ	ก.พ.-ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนงาน