

คู่มือ การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์

๑. กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา

๑.๑ ผู้ร้อง ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตัวเองผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียน
- ทางไปรษณีย์ส่งถึงองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๒๑๐
- ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน www.khutan.go.th หัวข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์
- ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : saraban@khutan.go.th
- เฟซบุ๊ก “องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน”
- ไลน์-Complaint of คูตัน
- ทางโทรศัพท์ ๐๔๔ ๐๖๙๗๓๑
- ทางโทรสาร ๐๔๔ ๐๖๙๗๓๑

๑.๒ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ตรวจสอบเอกสารและส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

๑.๓ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- แจ้งผู้ร้องทราบเบื้องต้น

๑.๔ สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง/ผลการดำเนินการ

๑.๕ แจ้งผู้ร้องทราบ



๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน แจ้งงานนิติการ
- เกี่ยวข้องหน่วยงานเดียว แจ้งสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง

๓. ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

- ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางการ
จัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล
และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘