



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

ที่ สร ๗๗๒๐๑/-

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในงาน ลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และลงทะเบียนเด็กแรกเกิด เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการบริการขององค์กรให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้ว

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

ที่	การให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ	ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ				
			ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๗๓	-	-	-	๓	๗๐
๒	การลงทะเบียนผู้พิการ	๘	-	-	-	-	๘
๓	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕๑	-	-	-	๑	๕๐

หมายเหตุ ระดับคะแนนความพึงพอใจ

ระดับ ๑ พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ ๑ พึงพอใจน้อย

ระดับ ๑ พึงพอใจปานกลาง

ระดับ ๑ พึงพอใจมาก

ระดับ ๑ พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

๑. การลงทะเบียนผู้สูงอายุ มีผู้รับบริการจำนวน ๗๐ ราย มีความพึงพอใจในการบริการ ระดับ ๔ จำนวน ๓ ราย มีความพึงพอใจในการบริการ ระดับ ๕ จำนวน ๗๐ ราย สรุป การให้บริการการลงทะเบียนผู้สูงอายุ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๕

๒. การลงทะเบียนผู้พิการ มีผู้รับบริการจำนวน ๘ ราย มีความพึงพอใจในการบริการ ระดับ ๕ จำนวน ๘ ราย สรุป การให้บริการการลงทะเบียนผู้พิการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ ไม่มีผู้เข้ารับบริการ

๔. การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้รับบริการจำนวน ๕๑ ราย มีความพึงพอใจในการบริการ ระดับ ๔ จำนวน ๑ ราย มีความพึงพอใจในการบริการ ระดับ ๕ จำนวน ๕๐ ราย สรุป การให้บริการการลงทะเบียนผู้พิการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๘

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา จากผลการสำรวจความพึงพอใจการได้บริการงานด้านสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับบริการทั้งสิ้น ๑๓๒ ราย มีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับสูงสุด จำนวน ๑๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖ พบว่ามีข้อบกพร่องไม่มีผู้ให้บริการเนื่องจากผู้รับผิดชอบออกพื้นที่ เห็นควรมอบหมายผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการ เพื่อพัฒนาการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน ต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางลลิตา นันถีสุข)  
นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวจิรฐา ทิศกระโทก)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

.....

(ลงชื่อ).....  
(นางโสภา พุทธภูมิโพธิ์ศรี)  
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน

(ลงชื่อ).....  
(นายพลีชีพ กิตติพรเจริญสิน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูตัน